



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome / Nome **BERTOSSI MARTA**
Indirizzo Via 4 Novembre, 27/a, 33050 Bagnaria Arsa (UD)
Telefono
E-mail
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 14/09/1983
Sesso Femminile

Esperienza professionale

Date	Dal 01/05/2021
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Servizio Clienti Customer Care
Principali attività e responsabilità	Gestione dei rapporti con l'utenza: responsabile degli uffici di front office (call center e sportelli) e back office commerciale; dell'ufficio reclami e richieste di informazione, conciliazione paritetica.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CAFC S.p.A. Viale Palmanova, 192 33100 Udine (UD)
Tipo di attività o settore	Servizio Clienti
Date	Dal 07/01/2019
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Ufficio del Personale e Affari Legali
Principali attività e responsabilità	Gestione del personale, gestione affari legali (quali: pratiche stragiudiziali, contrattualistica; contenzioso clienti e fornitori, operazioni straordinarie e gestione polizze assicurative)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo Scudo S.r.l. (già Safety Working S.r.l.) Via Ciro di Pers, 4 33100 Udine (UD)
Tipo di attività o settore	Risorse Umane-Legale
Date	dal 18/05/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Ufficio Amministrativo
Principali attività e responsabilità	Coordinamento dell'ufficio amministrativo, controllo di gestione, recupero crediti, gare d'appalto e contratti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Safety Working s.r.l. Via Divisione Julia, 60/l, 33042 Buttrio (UD)
Tipo di attività o settore	Amministrativo
Date	19/03/2012 – 15/05/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata Amministrativa Ufficio Appalti
Principali attività e responsabilità	Predisposizione della documentazione amministrativa per la partecipazione a gare d'appalto pubbliche, cura della fase successiva alla gara diretta al perfezionamento dei contratti d'appalto e dei rapporti con gli Enti Appaltanti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Universiis Società Cooperativa Sociale
Tipo di attività o settore	Amministrativo - legale

Date	01/05/2011 – 15/10/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente Legale
Principali attività e responsabilità	Consulenza in materia contrattuale e stragiudiziale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	B.R.C. – Studio Reggi, Costelli & Associati
Tipo di attività o settore	Legale
Date	24/10/2011 – 31/04/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore Amministrativo – Impiegato Livello C1 c/o il Comune di Cervignano del Friuli (UD)
Principali attività e responsabilità	Gestione di pratiche per contributi socio-assistenziali con attività di sportello al pubblico presso gli uffici dell'Ambito Socio Assistenziale (Carta famiglia; contributi nido etc..).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Obiettivo Lavoro s.p.a. Via Palmanova, 67 Milano
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione - Istruttore
Date	22/09/2010 - 21/03/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Work Experience - progetto cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo, dalla Regione autonoma Friuli Venezia Giulia e dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Progetto gestito dall'I.R.E.S. FVG
Principali attività e responsabilità	gestione dei flussi informativi aziendali e assistenza all'ufficio amministrativo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pedemontana Servizi soc. coop. soc. via Dante n°16, 33100 Udine
Tipo di attività o settore	assistente di segreteria e amministrazione
Date	01/04/2010 - 10/11/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Praticante avvocato
Principali attività e responsabilità	praticante presso lo studio legale con prevalente attività in materia civile (giudiziale e stragiudiziale)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	avv. Marco Piva via Dante n°16, 33100 Udine
Tipo di attività o settore	Legale
Date	10/11/2008 - 30/03/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Praticante avvocato
Principali attività e responsabilità	praticante presso lo studio legale con attività in ambito penale e civile
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Modesti & Associati P.zza Unità d'Italia n°12, 33051 Cervignano del Friuli (UD)
Tipo di attività o settore	Legale

Istruzione e formazione

Date	03/02/2010 - 06/12/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione integrativa
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	corso di diritto penale - processuale penale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fondazione Forense F. Carnelutti Largo Ospedale Vecchio, 33100 Udine
Date	12/2008 - 11/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione integrativa
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	Diritto civile - processuale civile, diritto penale - processuale penale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fondazione Forense F. Carnelutti Largo Ospedale Vecchio, 33100 Udine

Date 16/10/2008
 Titolo della qualifica rilasciata Laurea Specialistica in Giurisprudenza
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Udine
 via Palladio, n°8, 33100 Udine

Date 17/02/2006
 Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Scienze Giuridiche
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Udine
 Via Palladio, n°8, 33100 Udine

Date 2002
 Titolo della qualifica rilasciata Ragioniere - I.G.E.A. (indirizzo giuridico-economico-aziendale)
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Commerciale A. Zanon
 33100 Udine

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali Capacità di direzione di un gruppo di lavoro, adattabilità alle situazioni, precisione e buone capacità di comunicative.

Capacità e competenze organizzative Autonomia nella gestione delle pratiche affidate e attitudine al lavoro di gruppo

Capacità e competenze informatiche Excel, Word o altri programmi di videoscrittura, tecniche di navigazione internet, download, tecniche di gestione della posta elettronica, programma di gestione della contabilità - Spring

Patente B

Ulteriori informazioni

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Udine, 01 marzo 2023

Marta Bertossi



