

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MARIA MUSELLA
Indirizzo VIA E. TOTI, 22/A FIUME VENETO (PN)
E-mail maria.musella@hydrogea-pn.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 17/08/1983

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date 01.06.2011 – Oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro HydroGEA SPA Piazzale Duca d'Aosta, 28 (PN)
Tipo di azienda o settore Servizio Idrico Integrato
Tipo di impiego Impiegata
Principali mansioni e responsabilità Attività di coordinatrice front/back-office. Gestione e organizzazione del lavoro nell'ufficio, pianificazione e monitoraggio del flusso del lavoro. Supporto alle attività amministrative in materia di qualità contrattuale inerenti le prestazioni commerciali verso il cliente.

Date 29.11.2010 – 28.05.2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro HydroGEA SPA Piazzale Duca d'Aosta, 28 (PN)
Tipo di azienda o settore Servizio Idrico Integrato
Tipo di impiego Tirocinio Formativo
Principali mansioni e responsabilità Affiancamento alla responsabile della bollettazione dei consumi idrici e inserita nel front office della divisione idrica. Supporto all'utenza, sia direttamente che telefonicamente, gestione dei contratti d'utenza, compresa l'assistenza relativa alla fatturazione e contabilizzazione delle bollette; ho inoltre assunto un ruolo di affiancamento al call center generale della società alla gestione contabile delle bollette secondo gli strumenti informatici presenti in azienda.

Date 22.06.09 – 31.07.2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro Enaip FVG via Pasch, 83 Cordenons (PN)
Tipo di azienda o settore Centro servizi formativi
Tipo di impiego Impiegata a tempo determinato

Principali mansioni e responsabilità	Impiegata amministrativa.
Date	Dal 6.4.2009 – 20.06.2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Caf Acli Via M. Grigoletti, 72 Pordenone
Tipo di azienda o settore	Servizi fiscali
Tipo di impiego	Impiegata a tempo determinato
Principali mansioni e responsabilità	Impiegata operatrice ai servizi fiscali
Date	luglio 2006 - gennaio 2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consum.It S.P.A.- Agenzia della banca Monte dei Paschi di Siena presso la SME di Pordenone
Tipo di azienda o settore	Prestiti e Finanziamenti
Tipo di impiego	Impiegata amministrativa a tempo determinato
Principali mansioni e responsabilità	Il lavoro consisteva nell'invitare, far confluire ed informare sul prodotto e sull'utilizzo della "Carta revolving Sme"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	2001 – Diploma di Maturità Classica presso il liceo classico-scientifico "Leo-Major" di Pordenone. 2001-2006 Ho frequentato la facoltà di Scienze Giuridiche all'università di Padova nella sede di Treviso.
-------------	---

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

	INGLESE
• Capacità di lettura	SCOLASTICO
• Capacità di scrittura	SCOLASTICO
• Capacità di espressione orale	SCOLASTICO
	FRANCESE
• Capacità di lettura	SCOLASTICO
• Capacità di scrittura	SCOLASTICO
• Capacità di espressione orale	SCOLASTICO

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Microsoft Office -Word, , Excel, Outlook, Publisher, Access, One Note, Power Point.
CRM netribe –Gridway netribe - Archiflow

**CAPACITA' E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Ottime doti gestionali e organizzative, capacità di stabilire priorità, obiettivi e scadenze, risoluzione dei problemi.

Capacità relazionali basate sulla comunicazione, predisposizione all'ascolto e al lavoro di squadra, spirito d'iniziativa, flessibilità e capacità di gestire lo stress.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n.196 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 679/2016) ai fini della ricerca e selezione del personale.

In fede
Maria Musella

