



CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

Rev.	Data	Descrizione cambiamenti documento	Redatto	Verificato	Approvato
1	13/07/2023	Nuova sede, minori modifiche	Giulia Galletti	Daniele Odorico	Daniele Odorico
0	02/09/2019	Emissione			Renato Villalta

1 Campo di applicazione

HydroGEA spa è una società costituita nel gennaio 2011 come scissione del ramo d'azienda di GEA spa che si occupava del "Servizio idrico integrato". Oggetto sociale di HydroGEA è la gestione della risorsa idrica attraverso i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione.

In seguito al mandato conferito dall'Autorità d'Ambito con delibera n. 7 del 29.06.2009, HydroGEA è affidataria della gestione del "servizio idrico integrato", in 20 dei 36 comuni della Provincia di Pordenone appartenenti all'ATO Occidentale, come da convenzione stipulata tra HydroGEA e AATO. Tale Convenzione è stata rivista e riapprovata in data 23 dicembre 2016 per adeguarla a quanto previsto dalla deliberazione n. 656 del 23.12.2015 dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico. La sede sociale e la direzione di HydroGEA sono a Pordenone in Piazzale Duca d'Aosta, 28.

Il territorio servito

I 20 comuni dei quali HydroGEA ha preso in carico la gestione del Servizio idrico integrato costituiscono un bacino d'utenza in termini di popolazione di 105.236 abitanti (dati Istat al 31/12/2021) distribuiti su un territorio di 1.083 kmq per una densità media di 98 abitanti per kmq, con consumi di 8,0 milioni di mc. annui di acqua erogati alle utenze, 6,5 milioni mc. di reflui collettati in fognatura e 5,7 milioni mc. di reflui trattati negli impianti di depurazione.

Gestione HydroGEA nei comuni di:

- Andreis
- Arba
- Aviano
- Barcis
- Budoia
- Caneva
- Castelnovo del Friuli
- Cimolais
- Claut
- Clauzetto
- Erto e Casso
- Montereale Valcellina
- Pinzano al Tagliamento
- Polcenigo
- Pordenone
- Roveredo in Piano
- Sequals
- Spilimbergo
- Travesio
- Vito d'Asio
- Sacile (socio HydroGEA servito da altro gestore)

Gli obiettivi della gestione

I principali obiettivi che persegue la Società, sulla base della Convenzione che regola l'affidamento, sono:

- Rispetto degli standard qualitativi di legge delle acque potabili e tutela delle acque e dell'ambiente dall'inquinamento.
- Realizzazione degli investimenti previsti dal Piano d'Ambito.
- Conseguimento e mantenimento dei livelli di efficienza nel servizio, come previsto dalla Carta del Servizio idrico integrato.

Il Servizio Idrico Integrato

La gestione del Servizio Idrico Integrato (SII) consiste nelle seguenti attività:

- Somministrazione di acqua potabile alle utenze (Servizio acquedotto);
- Raccolta dei reflui e collettamento tramite le reti fognarie (Servizio fognatura);

- Depurazione dei reflui negli appositi impianti e scarico delle acque depurate nei corpi idrici superficiali o al suolo (Servizio depurazione).

L'attività di HydroGEA è svolta secondo le indicazioni normative/regolatorie emanate dai legislatori (Stato, Regione) e dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), il tutto secondo le specifiche contenute nei documenti della **Convenzione** che regola i rapporti tra Gestore ed Ente di Governo d'Ambito (AUSIR, Autorità Unica per i Servizi Idrici e i Rifiuti), che, in particolar modo, fa riferimento al Regolamento del Servizio idrico integrato nelle sue parti **acquedotto** e **acque reflue**.

I rapporti tra gli utenti e il gestore, e le performance di quest'ultimo, sono statuiti nella **Carta del Servizio**. La Carta fissa i principi e i criteri per l'erogazione del servizio idrico, e rappresenta uno strumento d'informazione e di trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il gestore. Il documento assicura la partecipazione dei cittadini riconoscendo loro, anche attraverso il Comitato consultivo degli utenti, come previsto dalla legge regionale, il diritto di accesso alle informazioni e la possibilità di valutare l'operato del gestore. Oltre a ciò, per dirimere eventuali controversie che potessero sorgere tra gestore e cliente, è stata costituita la Commissione di Conciliazione Paritetica Stragiudiziale, composta da un arbitro scelto dal cliente tra le varie Associazioni dei Consumatori che hanno dato la propria disponibilità ed uno nominato dal gestore, cui il cliente, che abbia sollevato una contestazione al gestore e che non si ritenga soddisfatto della risposta ricevuta, si può rivolgere presentando apposita richiesta.

Presenza territoriale

La società HydroGEA è operativa, relativamente al servizio acquedotto, su 4 distretti territoriali:

- Metro;
- Pedemontana;
- Valcellina;
- Nord Est,

mentre la gestione dei servizi fognatura e depurazione è unitaria.

Le sedi operative sono le seguenti:

- **Pordenone**
Sede, direzione e sportello utenti: Piazzale Duca d'Aosta, 28
Sede operativa e magazzino ACQ: Via Fornace, 8
Sede operativa e magazzino FGN/DEP: Via Burida, 11
Sede operativa DEP: Via Luciano Savio, 13
- **Montereale Valcellina**
Sede operativa e magazzino ACQ: Via Volta, 27 - Malnisio
- **Cimolais**
Sede operativa e magazzino ACQ: Zona industriale Pinedo, 1
- **Pinzano al Tagliamento**
Sede operativa e magazzino ACQ: Via XX Settembre, 140/A - Zona Artigianale

Campo di applicazione SGI

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato per la qualità, ambiente e sicurezza nasce dalla valutazione del contesto aziendale (ambito di intervento, presenza fisica sul territorio, presenza di sedi distaccate a supporto delle attività operative in un determinato territorio, tipologia delle attività gestite direttamente e/o indirettamente attraverso la gestione degli appalti e contratti di lavoro, ecc.) e dalle parti interessate interne ed esterne che influenzano e/o possono influenzare le attività e i processi aziendali.

Il campo di applicazione riguarda tutte le sedi di HydroGEA e gli impianti corrispondenti.

Il campo di applicazione si estende anche alle attività affidate in outsourcing quali ad esempio: gestione del servizio di fatturazione, analisi, call center, ecc.

2 ESCLUSIONI

Vista la natura dei servizi offerti da HydroGEA, non sono presenti esclusioni.

3 OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE

HydroGEA spa ha ottenuto la certificazione per le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e 45001:2018 a cura di Ente terzo accreditato.

Si riporta di seguito l'oggetto delle certificazioni:

PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, MANUTENZIONE E GESTIONE DI RETI E IMPIANTI RIVOLTI AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI: CAPTAZIONE, POTABILIZZAZIONE, ADDUZIONE, SOLLEVAMENTO, ACCUMULO E DISTRIBUZIONE E CONTROLLO DI ACQUE POTABILI; FOGNATURA E DEPURAZIONE ACQUE REFLUE E TRATTAMENTO RIFIUTI LIQUIDI