

**FORMATO  
EUROPEO PER IL  
CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome e Cognome	Mauro Zampol
Data di nascita	23.08.1974
Incarico attuale	Responsabile di Ufficio Qualità Contrattuale e Tecnica

**ISTRUZIONE  
E FORMAZIONE**

• Date (da – a)	2001 - 2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Economia degli Studi di Udine
• Qualifica conseguita	Laurea di primo livello in Economia Aziendale

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)	<b>04/2019 - OGGI</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	HydroGEA spa
• Tipo di azienda o settore	Gestione de Servizio Idrico Integrato
• Tipo di impiego	Impiegato Ufficio Qualità Contrattuale e Tecnica
• Principali mansioni e responsabilità	Addetto al monitoraggio dei livelli di servizio per l'Autorità interagendo con le unità organizzative aziendali coinvolte. Addetto allo studio e all'approfondimento della normativa emanata dall'Arera in materia di qualità contrattuale e tecnica e conseguente attività di ottimizzazione delle procedure aziendali. Addetto all'aggiornamento della Carta del Servizio e dei regolamenti del Servizio Idrico Integrato. Addetto all'analisi dello stato della qualità contrattuale del servizio e all'elaborazione dati di customer satisfaction per poi riferirne i risultati alle Direzioni Aziendali.
• Date (da – a)	<b>02/2010 – 04/2019</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	HydroGEA spa
• Tipo di azienda o settore	Gestione de Servizio Idrico Integrato
• Tipo di impiego	Impiegato Ufficio Gestione Clienti
• Principali mansioni e responsabilità	Addetto all'attività di front e back office relative alla contrattualistica della clientela e alla fatturazione attiva con supporto alle fasi di recupero credito e alle attività di competenza della divisione commerciale operando anche attraverso canali telefonici con gestione di richieste e pratiche contrattuali anche non standardizzate. Attività di coordinamento dell'ufficio front-office di Pordenone.
• Date (da – a)	<b>09/2005 – 02/2010</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Compagnia Generale delle Acque spa
• Tipo di azienda o settore	Gestione Acquedotti
• Tipo di impiego	Addetto Amministrativo
• Principali mansioni	Addetto all'attività di supporto e di informazione alla clientela e

e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **MADRELINGUA**

#### **ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature  
specifiche, macchinari, ecc.*

operazioni di sportello.

#### **09/1995 – 09/2005**

Società Veneta Acquedotti srl

Gestione Acquedotti  
Operaio

Addetto alla rilevazione dei consumi con organizzazione in autonomia, e con coordinamento di altri lavoratori, dei giri-lettura e delle fasi di trasmissione dei dati alla fatturazione e conseguente analisi delle anomalie. Addetto al magazzino. Addetto alla manutenzione delle reti.

#### **06/2007 – 03/2008**

Studio Immobiliare La Casa

Intermediazione immobiliare  
Impiegato

Promozione dell'agenzia e delle sue offerte commerciali.

#### **01/1996 – 05/2005**

Cooperativa Altrametà

Commercio Equo e Solidale  
Socio e Addetto alla vendita

Addetto all'attività di vendita presso i negozi e all'attività promozionale.

#### **01/1995 – 09/1995**

Presottorino spa

Produzione mobili  
Magazziniere

Addetto al magazzino delle commesse su misura e supervisione di due collaboratori

#### **Italiano**

#### **Inglese**

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

Uso abituale del pacchetto Office365

Microsoft Dynamics della suite Gridway Water (della società Netribe)