

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO PER LA  
**GESTIONE DEL SERVIZIO DI SPORTELLO TELEFONICO**  
CIG: 9828867DA0

**DETERMINA DI ESCLUSIONE**

Il Responsabile Unico del Procedimento

**PREMESSO**

- che in data 21/02/2023 il Consiglio di amministrazione di HydroGEA spa ha deliberato:
  - di approvare la spesa prevista per l'affidamento del servizio di sportello telefonico per un ammontare massimo di euro 250.000,00 e di stabilire una durata massima dell'affidamento pari a 24 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 6 mesi
  - di nominare Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il dott. Enrico Artini, Responsabile ICT
  - di autorizzare la Responsabile della Direzione Amministrativa e Finanza a sottoscrivere il contratto e tutti gli atti necessari al fine di perfezionare la procedura
- che in data 26/05/2023 (Prot. 5937/23 del 29/05/2023) la Responsabile della Divisione appalti e contratti, Paola Gottardo, ha individuato, secondo quanto previsto nei Regolamenti e nelle procedure interne, i seguenti n. cinque operatori economici da invitare alla procedura di gara:
  1. TELEKOTTAGE PLUS SRL
  2. Mediacom
  3. Phonetica S.r.l.
  4. So.Sel S.p.A.
  5. KOINE SRL
- che in data 30/05/2023, con prot. n. 6000/23 del 30/05/2023, la Divisione appalti e contratti ha trasmesso in modalità telematica mediante piattaforma di E-Procurement "Contratti e Appalti", la lettera di invito e i relativi allegati alle imprese selezionate;
- che nella lettera di invito sono state indicate le modalità di accesso e utilizzo della Piattaforma telematica garantendo a tutti gli interessati l'accesso libero, gratuito e indiscriminato;
- che l'appalto, in base alle prescrizioni contenute nella lettera di invito, è aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.lgs. 50/2016;
- che il termine per la presentazione delle offerte è stato fissato al giorno 16/06/2023 alle ore 12:00 e successivamente, con nota inviata in data 15/06/2023 mediante Portale a tutti gli OE, posticipato al giorno 23/06/2023, alle ore 11:00;
- che a seguito della scadenza di detto termine, il Consiglio di Amministrazione, in data 29/06/2023, ha nominato componenti della Commissione giudicatrice:
  - dott. Enrico Artini (Presidente nonché Responsabile Unico del Procedimento)
  - dott. Mauro Zampol (Commissario)
  - dott. Omar Trevisan (Commissario)

- che le sedute di gara per l'apertura e la verifica della documentazione amministrativa, tecnica ed economica si sono svolte, ad opera della Commissione giudicatrice, in data 19/07/2023, 01/08/2023, 09/08/2023, 10/08/2023 e 12/09/2023;
- che dall'esame dell'offerta economica presentata da tutti gli operatori economici ammessi alla gara, ossia MEDIACOM, TELEKOTTAGE PLUS SRL E PHONETICA S.R.L., risulta mancante o non determinabile il dato riferito ai costi della sicurezza;

#### TENUTO CONTO

- che a pagina 3 della lettera di invito si riporta espressamente che: *“Ai sensi dell'art. 95, comma 10 del D.Lgs. 50/2016, l'offerente, a pena di esclusione, dovrà indicare nell'offerta economica anche gli oneri per la sicurezza da rischio specifico connessi con il servizio - che sono a carico dell'Aggiudicatario - al fine di consentire a HydroGEA di valutare che il valore dell'offerta sia adeguato e sufficiente rispetto all'entità e alle caratteristiche del servizio, come previsto all'art. 97, comma 5 lett d) del D.Lgs. 50/2016”*;
- che nel modello di offerta economica messo a disposizione a tutti gli operatori economici invitati alla procedura di gara vi era l'indicazione chiara ed esplicita di inserire tale importo;

#### DETERMINA

- 1) l'esclusione dei seguenti operatori economici (1) MEDIACOM, (2) TELEKOTTAGE PLUS SRL e (3) PHONETICA S.R.L. (la totalità degli OE) dalla procedura di gara CIG 9828867DA0, avviata con lettera di invito prot. n. 6000/23 del 30/05/2023 in quanto nelle rispettive offerte economiche non sono stati espressamente indicati, o risultano non espressamente determinabili, gli oneri per la sicurezza da rischio specifico connessi con il servizio;
- 2) di provvedere, ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, alla pubblicazione del presente provvedimento di esclusione sul sito internet della società, profilo del committente, nell'ambito della procedura di gara in argomento;
- 3) di dare avviso agli operatori economici, ai sensi dell'art. 76, comma 2-bis, del Codice, del presente provvedimento di esclusione e della sua pubblicazione sul Portale appalti del committente;
- 4) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al T.A.R. competente, entro 30 giorni decorrenti dalla notifica del provvedimento.

Documento sottoscritto digitalmente in data 12/09/2023

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott. Enrico Arzini

