

HydroGEA



servizio idrico integrato

**CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA',
AMBIENTE E SICUREZZA**
(Rev.2 del 17/06/2024)

HydroGEA spa

33170 Pordenone – Piazzale Duca d'Aosta, 28

Cap. Soc. 2.227.070,00 euro i.v. – c.f., p.i. e numero reg. imprese 01683140931

tel +39 0434 50 64 11 fax +39 0434 52 32 57 e-mail info@hydrogea-pn.it PEC hydro@pec.hydrogea-pn.it

www.hydrogea-pn.it

1 Campo di applicazione

HydroGEA spa è una società costituita nel gennaio 2011 come scissione del ramo d'azienda di GEA spa che si occupava del "Servizio idrico integrato". Oggetto sociale di HydroGEA è la gestione della risorsa idrica attraverso i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione.

In seguito al mandato conferito dall'Autorità d'Ambito con delibera n. 7 del 29.06.2009, HydroGEA è affidataria della gestione del "servizio idrico integrato" in 20 dei 36 comuni della Provincia di Pordenone appartenenti all'ATO Occidentale, come da convenzione stipulata tra HydroGEA e AATO. Tale Convenzione è stata rivista e riapprovata in data 23 dicembre 2016 per adeguarla a quanto previsto dalla deliberazione n. 656 del 23.12.2015 dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico. La sede sociale e la direzione di HydroGEA sono a Pordenone in Piazzale Duca d'Aosta, 28.

Il territorio servito

I 20 comuni dei quali HydroGEA ha preso in carico la gestione del Servizio idrico integrato costituiscono un bacino d'utenza in termini di popolazione di 105.872 abitanti (dati al 31/12/2023) distribuiti su un territorio di 1.084 kmq per una densità media di 98 abitanti per kmq, con consumi di 7,8 milioni di mc annui di acqua erogati alle utenze, 16,8 milioni mc. di reflui collettati in fognatura e trattati negli impianti di depurazione.

Gestione HydroGEA nei comuni di:

- Andreis
- Arba
- Aviano
- Barcis
- Budoia
- Caneva
- Castelnovo del Friuli
- Cimolais
- Claut
- Clauzetto
- Erto e Casso
- Montereale Valcellina
- Pinzano al Tagliamento
- Polcenigo
- Pordenone
- Roveredo in Piano
- Sequals
- Spilimbergo
- Travesio
- Vito d'Asio

Gli obiettivi della gestione

I principali obiettivi che persegue la Società, sulla base della Convenzione che regola l'affidamento, sono:

- Rispetto degli standard qualitativi di legge delle acque potabili e tutela delle acque e dell'ambiente dall'inquinamento;
- Realizzazione degli investimenti previsti dal Piano d'Ambito;
- Conseguimento e mantenimento dei livelli di efficienza nel servizio, come previsto dalla Carta del Servizio idrico integrato.

Il Servizio Idrico Integrato

La gestione del Servizio Idrico Integrato (SII) consiste nelle seguenti attività:

- Somministrazione di acqua potabile alle utenze (Servizio acquedotto);
- Raccolta dei reflui e collettamento tramite le reti fognarie (Servizio fognatura);
- Depurazione dei reflui negli appositi impianti e scarico delle acque depurate nei corpi idrici superficiali o al suolo (Servizio depurazione);
- Conduzione e manutenzione sia degli impianti acquedottistici/reti che di depurazione;
- Attività di front e back office;

- Attività di progettazione e costruzione di nuovi impianti e reti o adeguamenti degli stessi;
- Pronto intervento.

L'attività di HydroGEA è svolta secondo le indicazioni normative/regolatorie emanate dai legislatori (Stato, Regione) e dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), il tutto secondo le specifiche contenute nei documenti della **Convenzione** che regola i rapporti tra Gestore ed Ente di Governo d'Ambito (AUSIR, Autorità Unica per i Servizi Idrici e i Rifiuti), che, in particolar modo, fa riferimento al Regolamento del Servizio idrico integrato nelle sue parti **acquedotto** e **acque reflue**.

I rapporti tra gli utenti e il gestore, e le performance di quest'ultimo, sono statuiti nella **Carta del Servizio**. La Carta fissa i principi e i criteri per l'erogazione del servizio idrico, e rappresenta uno strumento d'informazione e di trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il gestore. Il documento assicura la partecipazione dei cittadini riconoscendo loro, anche attraverso il Comitato consultivo degli utenti, come previsto dalla legge regionale, il diritto di accesso alle informazioni e la possibilità di valutare l'operato del gestore. Oltre a ciò, per dirimere eventuali controversie che potessero sorgere tra gestore e cliente, è stata costituita la Commissione di Conciliazione Paritetica Stragiudiziale, composta da un arbitro scelto dal cliente tra le varie Associazioni dei Consumatori che hanno dato la propria disponibilità ed uno nominato dal gestore, cui il cliente, che abbia sollevato una contestazione al gestore e che non si ritenga soddisfatto della risposta ricevuta, si può rivolgere presentando apposita richiesta.

Presenza territoriale

La società HydroGEA è operativa, relativamente al servizio acquedotto, su 3 aree:

- Pianura: Comuni di Arba, Aviano, Budoia, Caneva, Polcenigo, Pordenone, Roveredo in Piano, Sequals, Spilimbergo;
- Valcellina: Comuni di Andreis, Barcis, Cimolais, Claut, Erto e Casso, Montereale Valcellina;
- Val d'Arzino: Comuni di Castelnovo del Friuli, Clauzetto, Pinzano al Tagliamento, Travesio, Vito d'Asio.

mentre, la gestione dei servizi fognatura e depurazione è unitaria.

Le aree operative sono le seguenti:

- **Pordenone**
Sede, direzione e sportello utenti: Piazzale Duca d'Aosta, 28
Area operativa e magazzino principale ACQ: Via Fornace, 8
Area operativa e magazzino FGN/DEP: Via Burida, 11
Area operativa FGN/DEP: Via Luciano Savio, 13
- **Cimolais**
Area operativa e deposito periferico: Zona industriale Pinedo, 1
- **Pinzano al Tagliamento**
Area operativa e deposito periferico: Via XX Settembre, 140/A - Zona Artigianale

Campo di applicazione SGI

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato per la qualità, ambiente e sicurezza nasce dalla valutazione del contesto aziendale (ambito di intervento, presenza fisica sul territorio, presenza di sedi distaccate a supporto delle attività operative in un determinato territorio, tipologia delle attività gestite direttamente e/o indirettamente attraverso la gestione degli appalti e contratti di lavoro, ecc.) e dalle parti interessate interne ed esterne che influenzano e/o possono influenzare le attività e i processi aziendali.

Il campo di applicazione riguarda la sede di HydroGEA e gli impianti/magazzini corrispondenti.

Il campo di applicazione si estende anche alle attività affidate in outsourcing quali ad esempio analisi acqua potabile e reflua.

2 ESCLUSIONI

Vista la natura dei servizi offerti da HydroGEA, non sono presenti esclusioni.

3 OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE

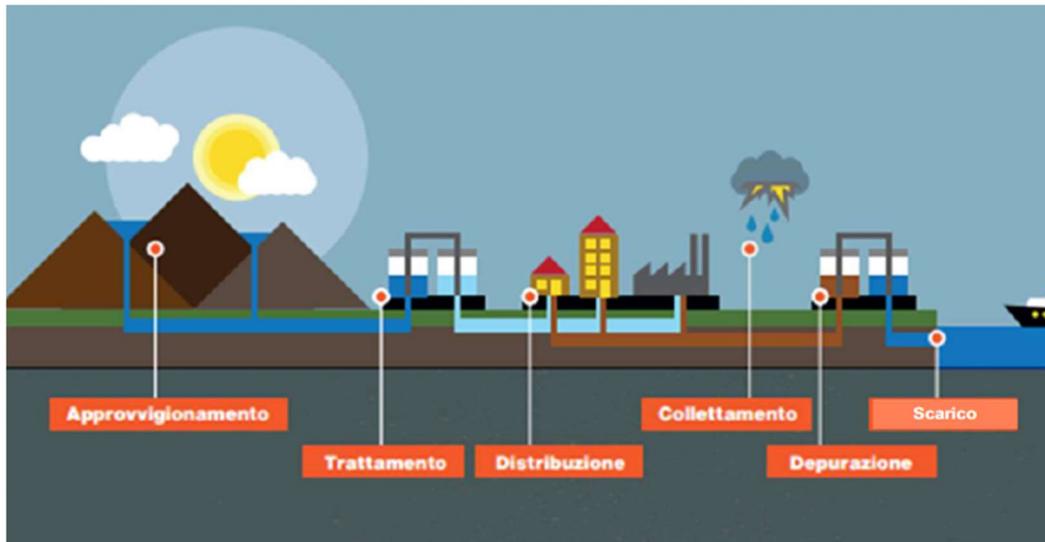
HydroGEA spa ha ottenuto la certificazione per le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e 45001:2018 a cura di Ente terzo accreditato.

Si riporta di seguito l'oggetto delle certificazioni:

PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, MANUTENZIONE E GESTIONE DI RETI E IMPIANTI RIVOLTI AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI: CAPTAZIONE, POTABILIZZAZIONE, ADDUZIONE, SOLLEVAMENTO, ACCUMULO E DISTRIBUZIONE E CONTROLLO DI ACQUE POTABILI; FOGNATURA E DEPURAZIONE ACQUE REFLUE E TRATTAMENTO RIFIUTI LIQUIDI

4 PROCESSI AZIENDALI

Il Ciclo Idrico Integrato nella prospettiva di HydroGEA spa può essere riassunto nel seguente modo:



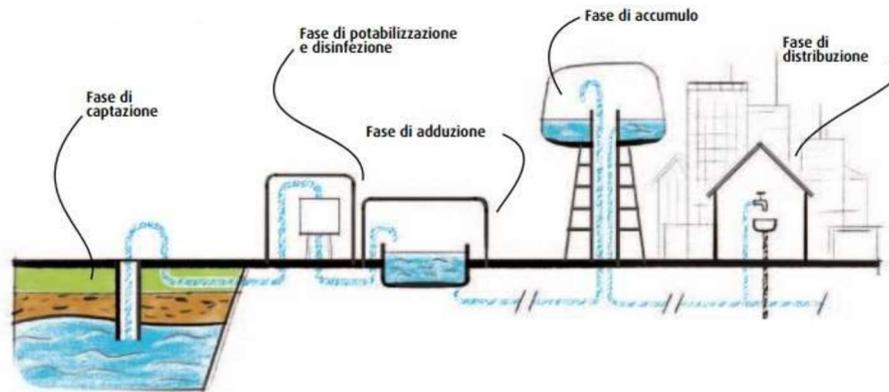
HydroGEA spa incorpora nella Politica Aziendale la salvaguardia dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la tutela del territorio.

Nella tabella sottostante una breve illustrazione dei Servizi Acquedotto, Fognatura e Depurazione:

Servizio acquedotto	Ha come oggetto la distribuzione dell'acqua: dalla fonte di approvvigionamento all'Utente finale, mediante la conduzione di opere di captazione, impianti di potabilizzazione e reti di distribuzione. Fa parte di quest'ambito di attività anche la manutenzione delle reti e degli impianti di approvvigionamento, degli allacciamenti alla rete idrica dell'utenza e dell'installazione dei sistemi di misura dei consumi degli Utenti.
Servizio fognatura	Opera per il funzionamento della complessa infrastruttura sotterranea che permette la raccolta e il convogliamento delle acque reflue domestiche, industriali e di deflusso urbano fino ai depuratori per la "riconsegna" alla natura. Svolge attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, garantendo il corretto controllo qualitativo anche verso tutti quegli scarichi che per natura potrebbero diventare pericolosi se non adeguatamente trattati.
Servizio depurazione	Cura i processi finali del ciclo acqua, indispensabili a rendere non inquinate le acque reimmesse in natura, verificando l'efficienza di processi biologici, mediante l'analisi dei parametri chimici e delle principali grandezze idrauliche. Svolge attività di verifica del regolare funzionamento delle apparecchiature elettromeccaniche e delle strumentazioni installate; predispone e segue, inoltre, le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria.
Altre funzioni	Altre funzioni aziendali operano al servizio di tutti i settori di attività operativa, garantendone l'operatività: il reparto elettrico ed il reparto di Telecontrollo, l'ufficio Tecnico di progettazione e realizzazione di nuovi impianti.

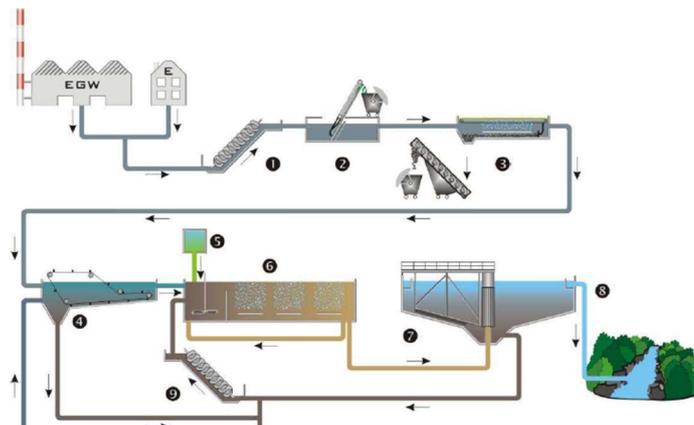
La filiera idropotabile è composta dalle seguenti fasi:

1. **Captazione:** l'acqua viene prelevata dall'ambiente;
2. **Potabilizzazione:** l'acqua viene trattata e resa potabile;
3. **Disinfezione:** l'acqua viene disinfettata per eliminare i batteri e i microorganismi pericolosi garantendone la potabilità anche in distribuzione;
4. **Stoccaggio:** l'acqua viene immagazzinata in serbatoi;
5. **Distribuzione.**

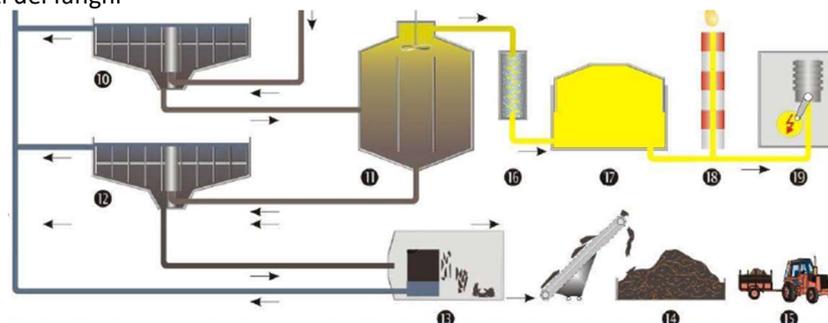


Invece, la filiera acque reflue è composta dalle seguenti fasi:

1. **Fognatura:** raccolta delle acque reflue e loro "collettamento e convogliamento" (Il collettamento riguarda la fase di raccolta delle acque reflue attraverso le reti di drenaggio; il convogliamento si riferisce al sistema di trasferimento all'impianto di depurazione a partire dal (dai) terminale / i della fognatura) agli impianti di depurazione tramite reti fognarie e impianti di sollevamento.
2. **Depurazione**
 - a) Trattamenti dell'acqua (Pre-trattamenti, trattamenti primari, trattamenti secondari, trattamenti terziari)



b) Trattamenti dei fanghi



HydroGEA spa ha sviluppato e mantiene in attivo il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza sul lavoro basato su un approccio per processi che comprende, in particolare, la mappatura dei processi primari ed ausiliari, e le interazioni tra i processi stessi, come illustrato nella figura sottostante:

